

Covid-19 Maßnahmen

SCHUTZ & HYGIENE

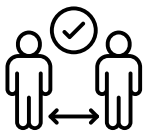
Damit Sie Ihren Aufenthalt bei uns in vollen Zügen genießen können, haben wir für Sie allgemeine besondere Schutz- und Hygienemaßnahmen zusammengestellt.

UNSERE GEMEINSAMEN MASSNAHMEN



FFP2 MASKENPFLICHT

Das Tragen einer FFP2 Maske im öffentlichen Leben ist als Fremd- & Eigenschutz derzeit gesetzlich vorgeschrieben. Unsere MitarbeiterInnen halten sich an die gesetzlichen Vorgaben & sind für den Bedarfsfall mit den erforderlichen Masken ausgestattet.



ABSTANDSREGELUNG UND ZUGANGSBEGRENZUNG

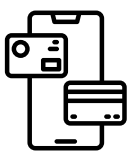
Wir achten darauf, dass der vorgegebene Mindestabstand von 2 Meter in allen Bereichen eingehalten werden kann. In unserer Lobby in Restaurant / Kaffeehaus oder Bar achten wir auf eine dem Raum angemessene Maximalzahl anwesender Personen und stellen Sitzgelegenheiten / Tische bereits mit adäquatem Abstand zur Verfügung.



HANDHYGIENE & DESINFIZIERSMÖGLICHKEITEN

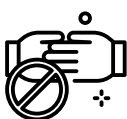
Wir haben die Anzahl an Desinfektionsständern in unseren Hotels erhöht und unsere Mitarbeiter sind ebenfalls mit Möglichkeiten zur Hände- und Oberflächendesinfektion ausgestattet.

Sie finden an allen wesentlichen Kontaktpunkten die Möglichkeit zur Händedesinfektion, wie zum Beispiel in der Lobby, vor dem Restaurant, Bar oder Kaffeehaus, sowie in den öffentlichen Toiletten. Öffentliche Toiletten im Hotel werden in stark intensivierten Intervallen unter Einhaltung strenger Hygienestandards gereinigt und desinfiziert. Sie haben dort immer die Möglichkeit Ihre Hände zu waschen und zu desinfizieren.



INFOPOINT REZEPTION & KONTAKTLOSES BEZAHLEN

Wir ermöglichen einen weitestgehend kontaktlosen Check-In und Check-Out Prozess. Im Rezeptionsbereich sind Sie und unsere Mitarbeiter durch eine Plexiglaswand getrennt und geschützt. Sämtliche Oberflächen und Geräte, wie auch Zimmerkarten oder Zimmerschlüssel werden nach jedem Gebrauch sorgfältig desinfiziert. Bitte nutzen Sie die Möglichkeit Ihre Rechnungen im Hotel kontaktlos zu bezahlen. Unsere Rezeptionsmitarbeiter sind auf alle Maßnahmen geschult und sind Ihr erster Ansprechpartner wenn Sie sich unwohl oder krank fühlen.



BLICKKONTAKT STATT HÄNDESCHÜTTELN

Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen mit Blickkontakt für alle Fragen zur Verfügung und halten die physische Distanz zu unseren Gästen ein. Wir bitten auch unsere Gäste auf Händeschütteln bei Begrüßung anderer Personen zu verzichten.

DAMIT SIE SICH IMMER SICHER FÜHLEN

Umfassendes Hygiene- und Reinigungskonzept

Unsere bereits hohen Reinigungsstandards wurden mit externen Partnern und internen Experten überarbeitet und um zusätzliche Desinfektionsmaßnahmen und strenge Verhaltensregeln ergänzt. Reinigungsprodukte und Desinfektionsmittel sind in Ihrer Wirksamkeit aufeinander und natürlich auf Wirksamkeit zur Virenbekämpfung abgestimmt. In allen Hotelbereichen ist eine regelmäßige, in kurzen Zeitabständen erfolgende Desinfektion von Oberflächen und häufigen Berührungspunkten sichergestellt.

GÄSTEZIMMER

Unsere Reinigungskräfte wechseln Einweghandschuhe und Reinigungstücher nach jedem Zimmer und führen als letzten Schritt eine gründliche Desinfektion durch. Wir verzichten in unseren Zimmern auf: Bettschals / Zierkissen / Zeitschriften / Gästemappe...

RESTAURANT / BAR / WELLNESS BEREICH

Zusätzlich zu den 2 Meter Abstand, begrenzte Personenanzahl & Desinfektionsmöglichkeiten, haben wir die Möglichkeit geschaffen, das Frühstück à la carte oder ab einer bestimmten Personenzahl an Buffets mit betreuten Desinfektionsstationen anzubieten. Beim Check-In können Sie Ihre gewünschte Frühstückzeit wählen. Wir halten stets strenge HACCP Vorschriften ein und desinfizieren sämtliche Tische/ Sitzgelegenheiten/ Berührungspunkte sorgfältig nach jedem Gast.

Im FITNESS/ Wellness- und Spa Bereich: Zur Einhaltung der Personenbegrenzungen (20m² Raum pro Person im Wellnessbereich/ 6m² pro Person im Pool). Für das Einhalten des Mindestabstands haben wir Geräte & Liegen entsprechend reduziert und platziert.

Für den Saunabesuch werden Termine vergeben. Die Bereiche werden regelmäßig gelüftet, gereinigt und desinfiziert mit besonderem Augenmerk auf kritische Berührungspunkte.

Weiterhin ist die Einhaltung der Bäderhygieneverordnung sichergestellt und wird von einer Aufsichtsperson überwacht.

SEMINARE UND TAGUNGEN

Wir halten die gesetzlichen Vorgaben genau ein, lüften und desinfizieren alle Oberflächen aber auch die Seminarräume. Wir achten im Vorfeld auf den möglichen Mindestabstand von 2 Meter im Seminarraum, stellen Desinfektionsmöglichkeiten für Hände & Oberflächen zur Verfügung.

In den Pausen werden die Räumlichkeiten bestmöglich gelüftet. Wir haben mit unseren F&B Experten Lösungen für angenehme Verpflegung ausgearbeitet. Kaffeepausen und Mittagmenüs werden serviert oder an Buffets mit betreuten Desinfektionsstationen angeboten.

INTENSIVE TRAININGS UND SCHULUNGEN FÜR UNSERE MITARBEITER

Gemeinsam mit unseren Reinigungspartnern und externen Experten haben wir unsere Mitarbeiter in allen Bereichen auf neue Prozesse und Maßnahmen vorbereitet. Gezielte Schulungsmaßnahmen für unsere Hausdamen & Housekeeping Teams wurden ebenfalls von externen Partnern begleitet und werden laufend aufgefrischt. In Online Trainings werden Schulungsinhalte und Maßnahmen weiter aktualisiert und trainiert.

PERSONALPLANUNG & MONITORING

Wir achten bei der Einteilung unserer Mitarbeiter auf getrennte Schichten. Unsere Mitarbeiter werden mehrmals wöchentlich getestet. Sämtliche Sicherheits- und Schutzmaßnahmen werden von der Hoteldirektion mehrmals täglich überprüft.